

## **Optimieren Sie Ihre Ablaufprozesse. Alles auf einer Technologie-Plattform!**

**Internet, Intranet, CRM, usw.  
für Dokumente, Content, Mediadaten, Kundendaten**

ANCOSO® CRM: bewährt, erfolgreich, zukunftssicher

### **Mit dem ANCOSO® CRM haben Sie Ihre Technik und Kosten im Griff**

Im heutigen Kommunikations- und Informationszeitalter ist die richtige Information zur rechten Zeit nicht nur ein entscheidender Vorteil, sondern stellt einen Wert an sich dar.

Für Unternehmen, die oft auf stetig transparenter werdenden globalen Märkten operieren sind aussagekräftige Informationen ein wesentlicher Produktionsfaktor.

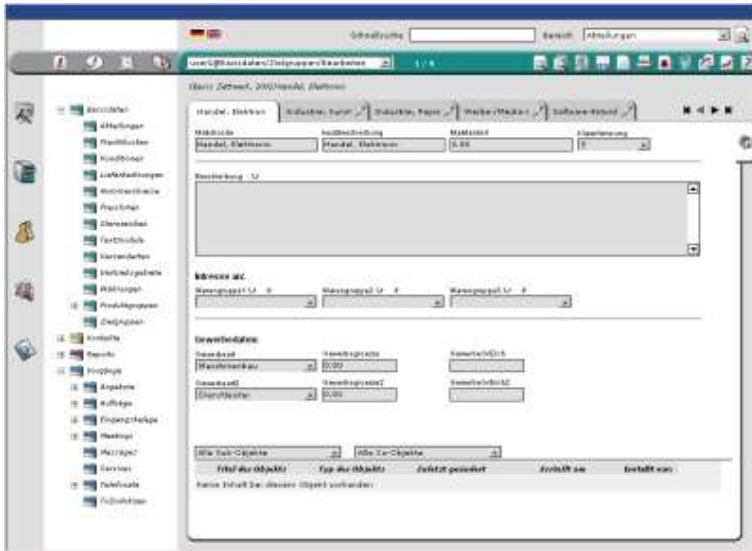
Customer Relationship Management (CRM) ist keine Bezeichnung für eine Software, sondern für eine ganzheitliche Unternehmens-Philosophie, die den Kunden in den Mittelpunkt der Aktivitäten stellt und von allen Mitarbeitern „gelebt“ werden sollte.

Das reine Sammeln von Kundendaten macht jedoch noch kein CRM aus – die Informationen sollten auch entsprechend aufbereitet abrufbar sein.

ANCOSO CRM ist ein Werkzeug zur Unterstützung von CRM, das gleichzeitig entsprechende Analysen und Berichte an die Hand gibt und damit einen Mehrwert für das Unternehmen, die Kunden, Mitarbeiter und Partner generiert.

## Intuitive Bedienung

Das objektorientierte Datenmodell lässt die Zusammenhänge zwischen einzelnen Daten schnell und intuitiv erfassen und gewährleistet somit eine kurze Einarbeitungszeit der Mitarbeiter. Durch die Darstellung der Daten sowohl als Baumstruktur als auch als Ergebnislisten von Suchanfragen behalten Sie immer den Überblick.



ANCOSO® CRM: Bedienoberfläche

## Aktuelle Auftragsdaten

Jederzeit über den aktuellen Stand eines Auftrages bzw. über kundenseitige Reklamationen informiert zu sein ist ein wichtiger Bestandteil der Kundenbetreuung. Das System ermöglicht es, auf Knopfdruck alle relevanten Informationen zu einem beliebigen Kunden übersichtlich darzustellen.

## Workflows

Für komplexe Umgebungen eignet sich der Einsatz verschiedener Workflows. Damit kann z.B. bei einem Vorgang, der einen VIP-Kunden betrifft, automatisch der zugeordnete Mitarbeiter informiert werden.

## Groupware-Funktionen

Memos, Favoriten, TODO-Listen, Wiedervorlagen, Email- und Terminkalender-Einbindung (wahlweise direkt via MS-Outlook) sind nur einige der Groupware-Funktionen, die das System zu einem leistungsfähigen Werkzeug für die Kommunikation der Mitarbeiter untereinander macht.

## Forecasts und Analysen

Mit bereits vorkonfigurierten Reports können aussagekräftige Analysen und Prognosen erstellt werden. Außerdem können beliebige eigene Reports erstellt werden. Auf Knopfdruck können sogar grafische Reports (Diagramme, 3D-Charts, etc.) erstellt werden.

## Verlinkungen

Daten können auf beliebige Art und Weise miteinander in Relation gesetzt werden. So können z.B. Angebotsdaten mit einem konkreten Auftrag verlinkt werden. Dadurch gelangt man schnell und ohne aufwändige Suche an alle zu einem Vorgang gehörigen Daten.

## Team-Kalender

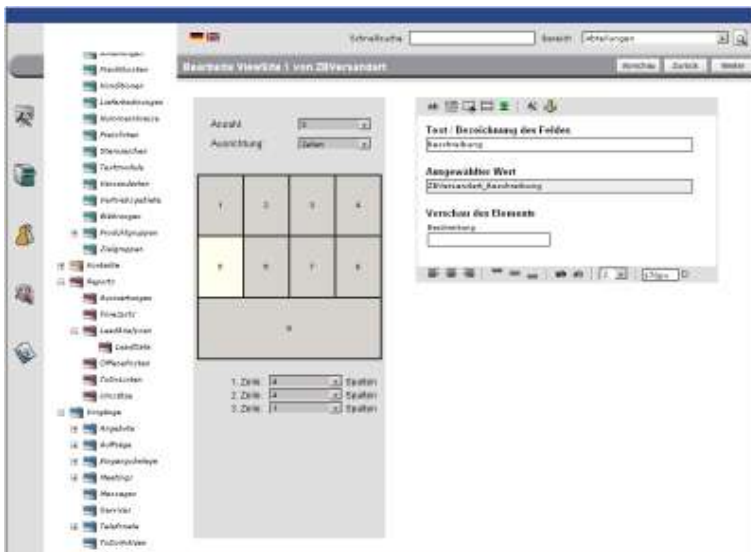
Für Mitarbeiter in der Telefonzentrale ist es oft wichtig, Auskunft über die Erreichbarkeit von Mitarbeitern geben zu können. Mit dem Team-Kalender stehen solche Informationen unternehmensweit zur Verfügung.

## Rechtmanagement

Nicht jeder Mitarbeiter darf immer alles sehen oder bearbeiten – aus diesem Grund gibt es ein ausgefeiltes und mächtiges System für die Verwaltung von Rechten. Verschiedene Benutzer können in Teams zusammengefasst werden. Rechte für das Bearbeiten, Betrachten, Anlegen, usw. von Objekten können teamweise oder benutzer-spezifisch gesetzt werden. Damit kann das System auch in größeren Unternehmen mit komplexen Zuständigkeiten eingesetzt werden.

## Einfaches Customizing

Für branchen- oder unternehmensspezifische Anpassungen steht eine einfache, aber leistungsfähige Customizing-Engine zur Verfügung. Ein Administrator kann neue Basisdatensätze (z.B. ein neues Rabatt-Modell) definieren, Datenzusammenhänge neu gestalten (z.B. Zuordnungen von geografischen Gebieten zu speziellen Preislisten vornehmen) oder die Eingabemasken für das Erfassen und Bearbeiten von Daten manipulieren. Dafür steht sogar eine Layout-Engine zur Verfügung.



ANCOSO® CRM: dynamische Erstellung von Eingabemasken

## Offline-Client

Für mobile Mitarbeiter ohne direkten Zugang zum Unternehmens-Server kann das System repliziert werden. Alle auf dem Offline-Client modifizierten Daten können später natürlich wieder in das „Hauptsystem“ eingespielt werden.

## Suchfunktionen

Für die Suche nach Inhalten in Ihrem System stehen mächtige Werkzeuge zur Verfügung. Möglich ist sowohl eine Volltextsuche als auch komplexe Suchanfragen über spezielle Masken. Bei Bedarf können hier auch eigene Masken erstellt werden.

## Mehrsprachigkeit

Das System bietet von Hause aus eine mehrsprachige Oberfläche (deutsch, englisch) an. Bei Bedarf können hier auch zusätzliche Sprachen konfiguriert werden.

## PDF-Ausgabe

Ein integrierter Generator ermöglicht die direkte Ausgabe von Dokumenten im PDF-Format. Dabei können Aufträge, Rechnungen, Briefe o.ä. generiert werden – ganz nach Bedarf.

## Externe Schnittstellen

Die Anbindung an MS-Outlook bietet Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, E-Mails direkt aus dem System heraus zu generieren und zu versenden oder geschäftliche Termine zu Organisieren. Es besteht die Möglichkeit, interne Daten (z.B. Reports) direkt im Excel-Format zu exportieren. Analog dazu können auch Excel-Tabellen eingelesen und weiterverarbeitet werden. Auch das Einbinden von Daten aus externen Datenbanken bereitet keine Schwierigkeiten.

## Schlanke Architektur

Das System besteht aus einem zentral administrierbaren Server und beliebig vielen Thin-Clients. Auf den Clients muss keine zusätzliche Software installiert werden, sondern das System kann direkt über einen Standard-Webbrowser bedient werden. Dadurch wird der administrative Aufwand extrem verringert – vor allem, wenn mobile oder auswärtige Mitarbeiter mit dem System arbeiten sollen.

## Backups

Für die Sicherheit Ihrer Daten sorgt ein ausgeklügeltes Backup-System. In beliebig definierbaren Zeitintervallen werden Sicherheitskopien der Daten Ihres Systems angelegt - natürlich so ressourcen-sparend wie möglich (inkrementelle Backups). Auch das Zurückspielen von Daten eines beliebigen Zeitpunktes stellt für den Administrator Ihres Systems kein Problem dar.

Kontakt:

**ANCOSO** Development GmbH  
Rochlitzer Strasse 52  
04651 Bad Lausick

Telefon: +49 (0)34 345 - 52 854  
E-Mail: [info@ancoso-development.de](mailto:info@ancoso-development.de)  
Internet: <http://www.ancoso-development.de>